



## **Termo de Referência para Contratação de Empresa Especializada em Informática**

### **1. OBJETO**

Este Termo de Referência tem como objetivo a contratação de empresa especializada em informática para a prestação de serviços de:

- Hospedagem de site
- Manutenção do site
- Controle de contas de e-mail
- Armazenamento de dados (banco de dados)

### **2. JUSTIFICATIVA**

A contratação se faz necessária para garantir a disponibilidade e a segurança dos serviços digitais do INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE BIRITIBA MIRIM- BIRITIBA PREV, proporcionando um ambiente confiável e eficiente para a comunicação e armazenamento de dados, em conformidade com as exigências da Lei 14.133/2021.

### **3. ESCOPO DOS SERVIÇOS**

#### **3.1 Hospedagem de Site**

- Registro de domínio.
- Armazenamento do site em servidor com uptime garantido de 99,9%.
- Suporte técnico 24/7.

#### **3.2 Manutenção do Site**

- Atualizações periódicas de software e segurança.
- Correção de falhas e bugs.
- Otimização de desempenho.

#### **3.3 Controle de Contas de E-mail**

- Criação e gerenciamento de contas de e-mail corporativas.
- Configuração de protocolos de segurança.
- Suporte técnico para usuários.

#### **3.4 Armazenamento de Dados**

- Gestão de banco de dados com backups regulares.
- Garantia de segurança e recuperação de dados.
- Acesso controlado e monitorado.

### **4. VALOR ESTIMADO**



***BIRITIBA-PREV***  
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES  
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE BIRITIBA MIRIM  
CNPJ/MF nº 06.072.304/0001-40

---

O valor total estimado para a contratação dos serviços é de até R\$ 8.000,00, conforme o orçamento disponível.

#### **5. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO**

As propostas serão avaliadas com base nos seguintes critérios:

1. **Experiência comprovada** na prestação de serviços similares.
2. **Qualidade técnica** da proposta apresentada.
3. **Valor proposto** para os serviços.
4. **Prazo de execução.**

#### **6. PRAZO DE EXECUÇÃO**

O prazo para a execução dos serviços será definido em contrato, com previsão de início imediato após a formalização da contratação.

#### **7. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

- Cumprir os prazos estabelecidos no contrato.
- Garantir a confidencialidade das informações tratadas.

#### **8. DISPOSIÇÕES FINAIS**

A contratação será realizada conforme a legislação vigente, especialmente a Lei 14.133/2021, e as partes poderão resolver eventuais litígios de maneira amigável, buscando sempre o melhor para as partes envolvidas.

Biritiba Mirim, 20 de Setembro de 2024

**CLARA MARGARIDA NAZARIO PEDROSO**  
Diretora Superintendente